


Jourutryckningar

SKBs felanmälan har telefontid måndag–fredag kl. 07.30–11.00 samt 12.00–15.30. Telefonnumret är 08-704 60 60.



Obs! Efter telefontiden gäller telefonnumret endast akuta fel som kräver omedelbart ingripande. Nedan har vi ställt samman en liten lathund med exempel.








 = ring jouden

 = vänta till nästa vardag

När kan du kontakta jouden?

Typ av fel	Vardagkvällar kl. 15.30–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
------------	----------------------------------	--------	----------------------------






Avlopp och toalett

Stigande stamstopp			
Stopp i toaletten om det endast finns en toalett i lägenheten			
Stopp i avloppet i köket			
Läckande vattenlås eller rinnande toalett			



Bredband

Fel på bredbandsuppkopplingen	Steg 1: Kontakta din tjänsteleverantör. Steg 2: Konstaterar de att det är fel på fiberomvandlaren (konvertern) kontakta SKBs felanmälan/jouden		
-------------------------------	---	--	--



Elektriska fel

Strömlös lägenhet (om huvudsäkringarna ej är placerade i lägenheten) Kontrollera först samtliga säkringar i din lägenhet!			
Helt slocknad belysning i trapphus			
Helt slocknad belysning på källare eller vind			

Garageportar

Maskindrivna portar			
---------------------	---	---	--


Glasskador

Glasskada i entré (rensning och täckning sker då)			
---	---	---	--

Kabel-tv

Störningar på dina tv-kanaler Ingen eller dålig bild	Kontakta Com Hems kundservice på telefon 0771-55 00 00 eller via www.comhem.se		
---	---	--	--



Lås

Tekniskt låsfel i entréer etc om annan passageväg saknas			
--	--	---	--



Forts. "När kan du kontakta jouren?"

Typ av fel	Vardagkvällar kl. 15.30–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
------------	----------------------------------	--------	----------------------------




Skadegörelse

Vid skadegörelse endast om risk för personskada eller risk för annan skada eller stöld föreligger. Dock ej källare eller vindsförråd.			
---	---	---	--




Sopor

Stopp i sopschakt eller stopp i sopsugsanläggning			
---	--	---	---


Tvättstugor

Helt strömlös tvättstuga			
Fel på någon av maskinerna			


Vatten

Utströmmande vatten, t ex rörbrott/läckage eller forsande vatten ur kran			
Krandropp eller rinnande WC			


Varmvatten

Uteblivet varmvatten i mer än en lägenhet under längre tid			
--	--	---	--



Ventilation

Fläktstopp i mer än en lägenhet			
---------------------------------	--	---	--

Vitvaror

Kyl, frys eller spis som är helt ur funktion			
--	--	---	--

Värme

Värmebortfall i mer än en lägenhet under längre tid			
---	---	---	--

Vad innebär "helger"?

"Helger" omfattar "aftnar", lördagar och "röda" dagar/helgdagar, då vardagsmorgon (kl. 07.30) ej infaller inom 24 timmar från inkommen felanmälan.

Innan du ringer!

Tänk efter om felet kan betraktas som akut eller om det kan vänta tills ordinarie fastighetsskötare är i tjänst eller tills felanmälan har telefontid (måndag–fredag kl. 07.30–11.00 samt 12.00–15.30).

Debitering kan ske om jourutryckningen är uppenbart obefogad.