



## Akuta fel och jourutryckningar

### Akuta fel dagtid, vardagar

Ett fel betraktas som akut om det kan innebära risk för personskada eller skada på fastigheten. Då ska du genast ringa SKBs servicecenter på telefon 08-704 60 00 så att felet kan åtgärdas direkt. Våra öppettider är måndag-torsdag 07.30–17.00, fredag 7.30–15.00.

### Akuta fel kvällar, helger och helgdagar

På kvällar, helger och helgdagar gäller samma telefonnummer (08-704 60 00), men då endast för *akuta fel som behöver åtgärdas direkt*. Innan du ringer, tänk därför efter om det är ett akut fel eller om det kan vänta till servicecenter har öppettiderna igen. SKB kan debitera dig för en jourutryckning som är uppenbart obefogad.

**Tips!** Om felet inte är akut, gör din felanmälan på Mina sidor på [skb.org](http://skb.org)!

### När kan du kontakta jouren?





















Här finner du exempel på vad som är ett akut fel och inte.

= ring jouren

= vänta till nästa vardag

Typ av fel	Vardagkvällar 17.00–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
<b>Avlopp och toalett</b>			
Stigande stamstopp (vatten kommer upp ur avloppet)			
Stopp i toaletten om det endast finns en toalett i lägenheten			
Stopp i avloppet i köket			
Läckande vattenlås eller rinnande toalett			
<b>Bredband</b>			
Fel på bredbandsuppkopplingen	Kontakta alltid din tjänsteleverantör.		
<b>EI</b>			
Strömlös lägenhet (om huvudsäkringarna inte finns i lägenheten). Kontrollera först samtliga säkringar i din lägenhet.			
Helt sloknad belysning i trapphus			
Helt sloknad belysning på källare eller vind			
<b>Garageportar</b>			
Maskindrivna portar			

Tabellen fortsätter på nästa sida.

Typ av fel	Vardagkvällar 17.00–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
<b>Glasskador</b>			
Glasskada i entré (rensning och täckning sker då)			
<b>Hiss</b>			
Hissen ur funktion			
Hissen har stannat med människor i			
	<i>Alternativt använd hissens nödtelefon när sådan finns.</i>		
<b>Kabel-tv</b>			
Störningar på dina tv-kanaler eller internet via kabel-tv.	Kontakta Tele2:s kundservice på telefon 90 222 eller <a href="http://www.tele2.se/kundservice/kontakt">www.tele2.se/kundservice/kontakt</a>		
<b>Lås</b>			
Tekniskt låsfel i entréer etc om annan passageväg saknas			
<b>Skadegörelse</b>			
Vid skadegörelse endast om det finns risk för personskada, annan skada eller stöld. Dock ej källare eller vindsförråd.			
<b>Sopor</b>			
Stopp i sopnedkast eller i sopsugsanläggning			
<b>Tvättstugor</b>			
Helt strömlös tvättstuga			
Fel på någon av maskinerna			
<b>Vatten</b>			
Utströmmande vatten, t ex rörbrott/läckage eller forsande vatten ur kran			
Krandropp eller rinnande WC			
<b>Varmvatten</b>			
Uteblivet varmvatten i mer än en lägenhet under längre tid			
<b>Ventilation</b>			
Problem med ventilationen i mer än en lägenhet			
<b>Vitvaror</b>			
Kyl, frys eller spis som är helt ur funktion			
<b>Värme</b>			
Värmebortfall i mer än en lägenhet under längre tid	