



Akuta fel och jourutryckningar

Akuta fel dagtid, vardagar

Vid akuta fel som inträffar dagtid ring SKBs servicecenter på telefon 08-704 60 00. Våra öppettider är måndag–torsdag 07.30–17.00, fredag 7.30–15.00.

Akuta fel kvällar, helger och helgdagar

På kvällar, helger och helgdagar gäller telefonnumret 08-704 60 00 endast *akuta fel som behöver åtgärdas direkt*. Innan du ringer, tänk därför efter om det är ett akut fel eller om det kan vänta tills servicecenter har öppet igen. SKB kan debitera dig för en jourutryckning som är uppenbart obefogad.

När kan du kontakta jouren?





















Här finner du exempel på vad som är ett akut fel och inte.

= ring jouren

= vänta till nästa vardag

Typ av fel	Vardagkvällar 17.00–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
Avlopp och toalett			
Stigande stamstopp			
Stopp i toaletten om det endast finns en toalett i lägenheten			
Stopp i avloppet i köket			
Läckande vattenlås eller rinnande toalett			
Bredband			
Fel på bredbandsuppkopplingen	Steg 1: Kontakta din tjänsteleverantör Steg 2: Om de konstaterar att det är fel på fiberomvandlaren ("konvertern") kontakta SKBs servicecenter/jouren		
Elektriska fel			
Strömlös lägenhet (om huvudsäkringarna inte finns i lägenheten). Kontrollera först samtliga säkringar i din lägenhet.			
Helt sloknad belysning i trapphus			
Helt sloknad belysning på källare eller vind			
Garageportar			
Maskindrivna portar			

Tabellen fortsätter på nästa sida.

Typ av fel	Vardagkvällar 17.00–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
Glasskador			
Glasskada i entré (rensning och täckning sker då)			
Hiss			
Hissen ur funktion			
Hissen har stannat med människor i			
<i>Alternativt använd hissens nödtelefon när sådan finns.</i>			
Kabel-tv			
Störningar på dina tv-kanaler. Ingen eller dålig bild.	Kontakta Com Hems kundservice på telefon 90 222 eller www.comhem.se		
Lås			
Tekniskt låsfel i entréer etc om annan passageväg saknas			
Skadegörelse			
Vid skadegörelse endast om det finns risk för personskada, annan skada eller stöld. Dock ej källare eller vindsförråd.			
Sopor			
Stopp i sopschakt eller stopp i sopsugsanläggning			
Tvättstugor			
Helt strömlös tvättstuga			
Fel på någon av maskinerna			
Vatten			
Utströmmande vatten, t ex rörbrott/läckage eller forsande vatten ur kran			
Krandropp eller rinnande WC			
Varmvatten			
Uteblivet varmvatten i mer än en lägenhet under längre tid			
Ventilation			
Fläktstopp i mer än en lägenhet			
Vitvaror			
Kyl, frys eller spis som är helt ur funktion			
Värme			
Värmebortfall i mer än en lägenhet under längre tid	