



Akuta fel och jourutryckningar

Akuta fel dagtid, vardagar

Vid akuta fel som inträffar dagtid ring SKBs servicecenter på telefon 08-704 60 00. Våra öppettider är måndag–torsdag 07.30–17.00, fredag 7.30–15.00 (helgfria dagar).

Akuta fel kvällar, helger och helgdagar

På kvällar, helger och helgdagar gäller telefonnumret 08-704 60 00 endast *akuta fel som kräver omedelbar åtgärd*. Innan du ringer, tänk därför efter om det är ett akut fel eller om det kan vänta tills servicecenter har öppettid igen. SKB kan debitera dig för en jourutryckning som är uppenbart obefogad.

När kan du kontakta jouren?

Här finner du exempel på vad som är ett akut fel och inte.

= ring jouren

= vänta till nästa vardag

Typ av fel	Vardagkvällar 17.00–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
Avlopp och toalett			
Stigande stamstopp			
Stopp i toaletten om det endast finns en toalett i lägenheten			
Stopp i avloppet i köket			
Läckande vattenlås eller rinnande toalett			
Bredband			
Fel på bredbandsuppkopplingen	Steg 1: Kontakta din tjänsteleverantör Steg 2: Om de konstaterar att det är fel på fiberomvandlaren ("konvertern") kontakta SKBs servicecenter/jouren		
Elektriska fel			
Strömlös lägenhet (om huvudsäkringarna inte finns i lägenheten). Kontrollera först samtliga säkringar i din lägenhet.			
Helt sloknad belysning i trapphus			
Helt sloknad belysning på källare eller vind			
Garageportar			
Maskindrivna portar			

Tabellen fortsätter på nästa sida.



Typ av fel	Vardagkvällar 17.00–07.30	Helger	Vänta till nästa vardag
Glasskador Glasskada i entré (rensning och täckning sker då)			
Kabel-tv Störningar på dina tv-kanaler. Ingen eller dålig bild.	Kontakta Com Hems kundservice på telefon 90 222 eller www.comhem.se		
Lås Tekniskt låsfel i entréer etc om annan passageväg saknas			
Skadegörelse Vid skadegörelse endast om det finns risk för personskada, annan skada eller stöld. Dock ej källare eller vindsförråd.			
Sopor Stopp i sopschakt eller stopp i sopsugsanläggning			
Tvättstugor Helt strömlös tvättstuga Fel på någon av maskinerna			
Vatten Utströmmande vatten, t ex rörbrott/läckage eller forsande vatten ur kran Krandropp eller rinnande WC			
Varmvatten Uteblivet varmvatten i mer än en lägenhet under längre tid			
Ventilation Fläktstopp i mer än en lägenhet			
Vitvaror Kyl, frys eller spis som är helt ur funktion			
Värme Värmebortfall i mer än en lägenhet under längre tid			

Uppdaterat: 171122