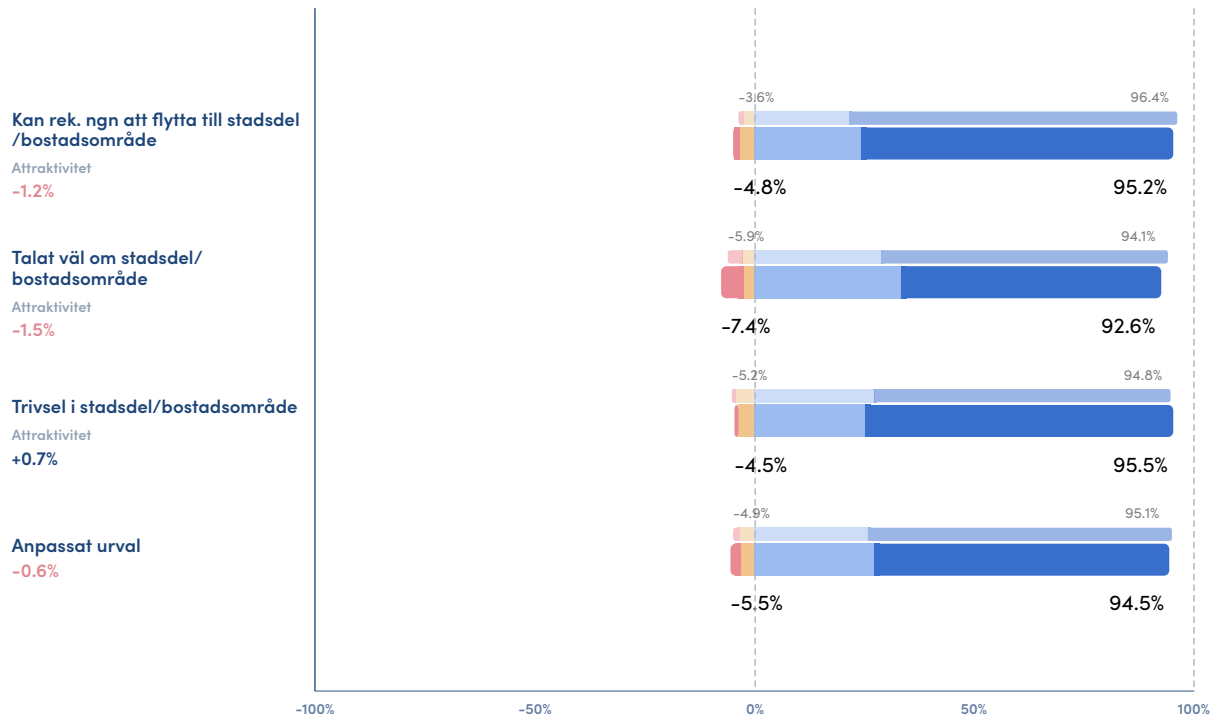


Jämförelsedata
Huvuddata



Jämförelsedata
Huvuddata



Dåligt



Inte så bra



Ganska bra



Mycket bra

Anmäla felet

Hjälp när det behövs / Serviceindex

-0.2%

Få felet reparerat inom rimlig tid

Hjälp när det behövs / Serviceindex

+1.0%

Hur städade fastighetsskötaren/ hantverkaren efter sig

Hjälp när det behövs / Serviceindex

+0.9%

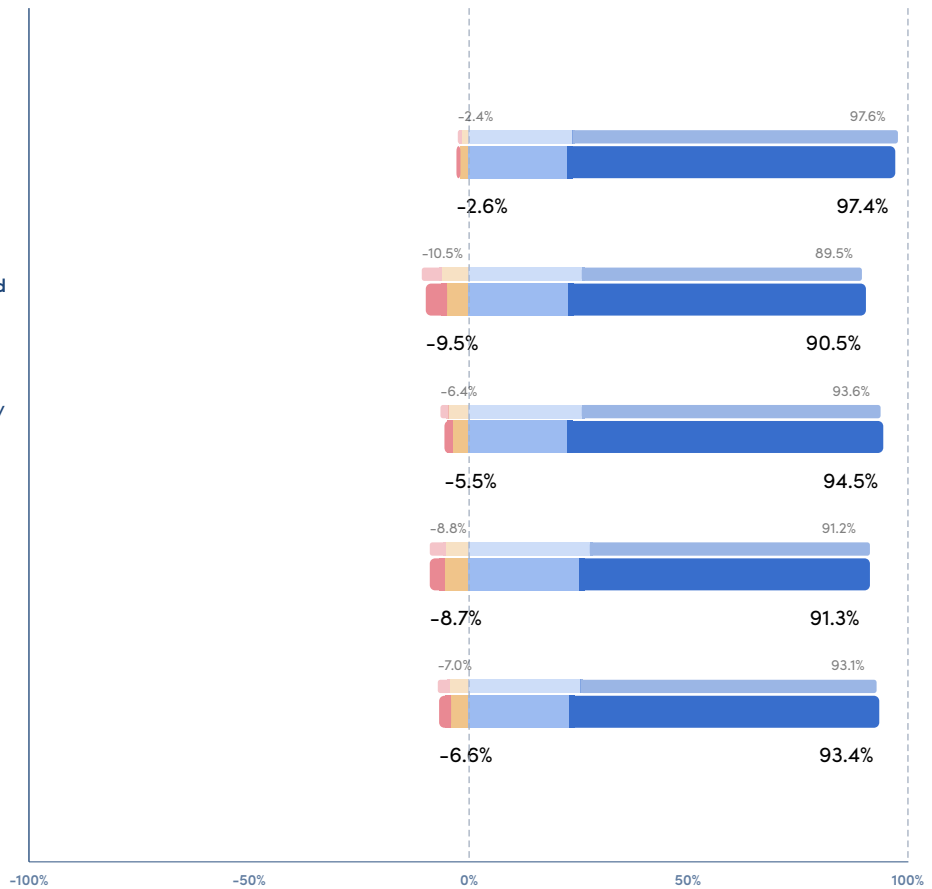
Kvalitet på utfört arbete/åtgärd

Hjälp när det behövs / Serviceindex

+0.1%

Anpassat urval

+0.3%

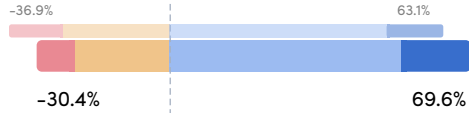


Jämförelsedata
Huvuddata



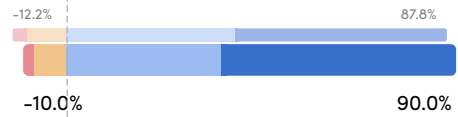
Hyresmedlemmarnas egen städning av tvättstugan

Rent och snyggt / Serviceindex
+6.5%



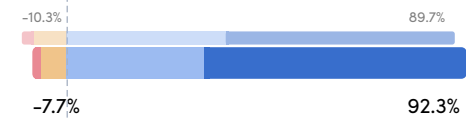
Möjligheter till källsortering

Rent och snyggt / Serviceindex
+2.2%



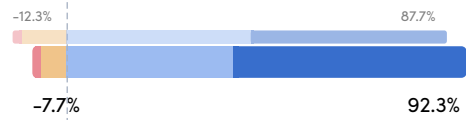
Skötsel av rabatter, buskar, träd och gröna ytor

Rent och snyggt / Serviceindex
+2.6%



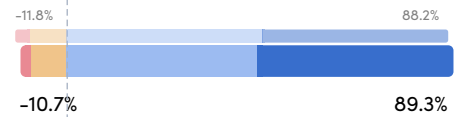
Snöröjning och sandning vintertid

Rent och snyggt / Serviceindex
+4.6%



Sophantering

Rent och snyggt / Serviceindex
+1.1%



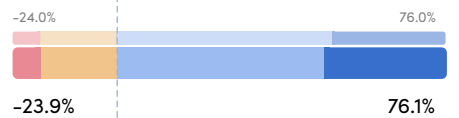
Städning av trapphus

Rent och snyggt / Serviceindex
+3.3%



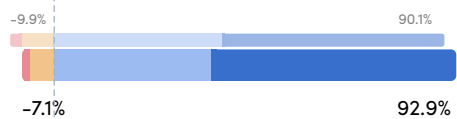
Städning av återvinningsrummet

Rent och snyggt / Serviceindex
+0.1%



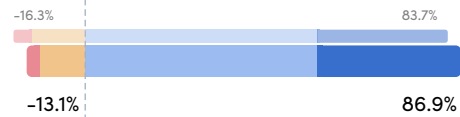
Städningen av gården och närmiljön

Rent och snyggt / Serviceindex
+2.8%



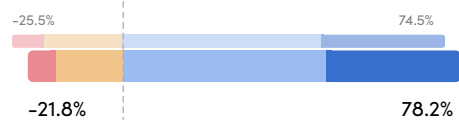
Städutrustning i tvättstuga

Rent och snyggt / Serviceindex
+3.2%



Tillsyn/städning av källare/motsvarande

Rent och snyggt / Serviceindex
+3.7%



-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



Bemötande av fastighetsskötaren /hantverkaren

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.2%



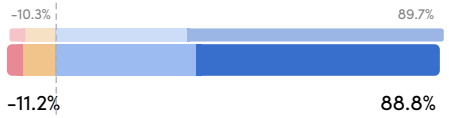
Bemötande vid felanmälan

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.9%



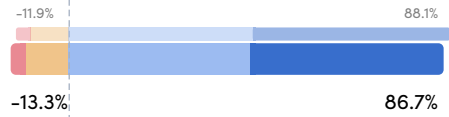
Bemötande vid senaste kontakten

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.9%



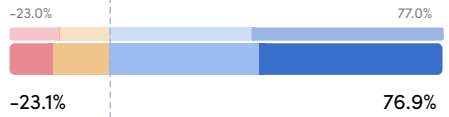
Få tag på rätt person

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-1.4%



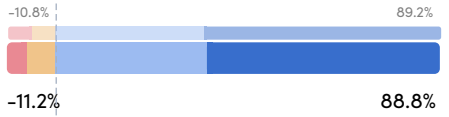
Få åtgärder vidtagna till följd av synpunkter

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.1%



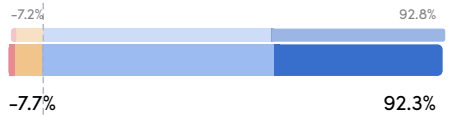
Hur SKB har hållit sina löften

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.4%



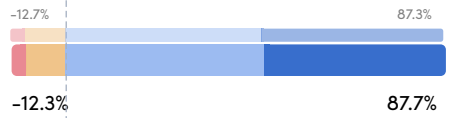
Info från SKB i övrigt

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-0.5%



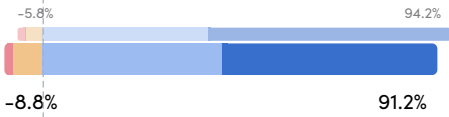
Info om vad som ska hända i fastigheten

Ta kunden på allvar / Serviceindex
+0.4%



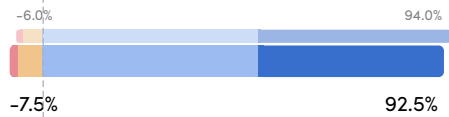
Komma fram på telefon

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-3.0%



Kontakt med SKB

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-1.5%



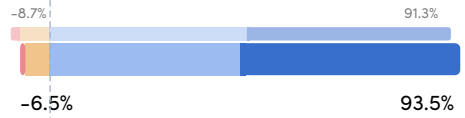
-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



Belysning på gård och nära huset

Trygghet / Serviceindex
+2.2%



Den personliga tryggheten i trapphuset

Trygghet / Serviceindex
+0.8%



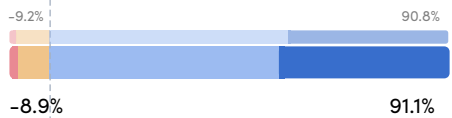
Förrådets säkerhet mot inbrott

Trygghet / Serviceindex
+3.3%



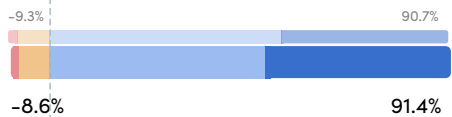
Kontakt med grannarna

Trygghet / Serviceindex
+0.3%



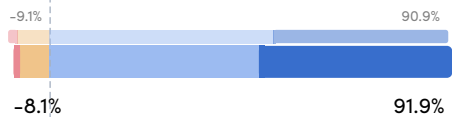
Personlig trygghet i källare/ motsvarande

Trygghet / Serviceindex
+0.7%



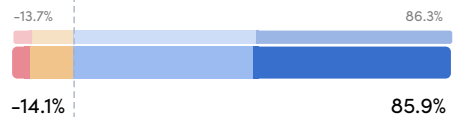
Personlig trygghet i området kvällar/nätter

Trygghet / Serviceindex
+1.0%



Störs inte av grannars sätt att leva

Trygghet / Serviceindex
-0.4%



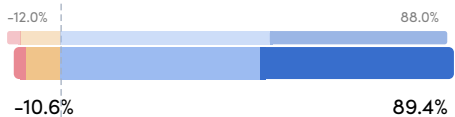
Säkerhet mot inbrott i lägenheten

Trygghet / Serviceindex
+4.2%



Anpassat urval

+1.4%



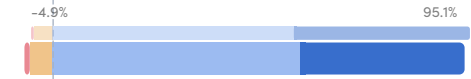
-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



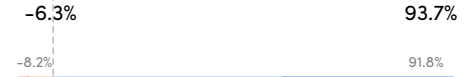
SKBs besöks- och öppettider

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-1.4%



SKBs mailhantering

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-1.4%



Telefontider

Ta kunden på allvar / Serviceindex
-1.8%



Anpassat urval

-1.0%



-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



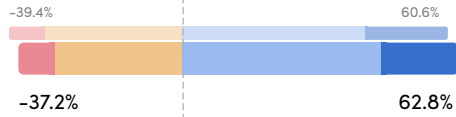
Kan rek. SKB som värd och förvaltare

Profil
-0.8%



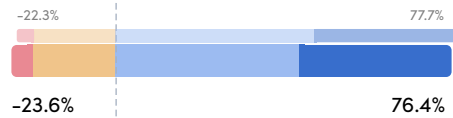
Känna igen entreprenörer som SKB anlitar

Profil
+2.2%



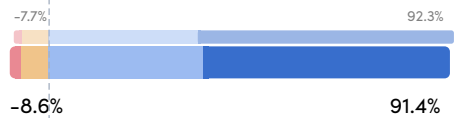
Känna igen SKBs övriga medarbetare

Profil
-1.3%



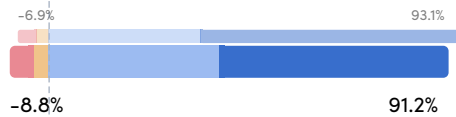
SKB är mån om hyresgästerna

Profil
-0.9%



Talat väl om SKB som värd och förvaltare

Profil
-1.9%



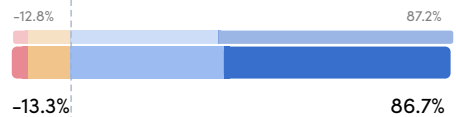
Trivsel med SKB

Profil
-0.4%



Anpassat urval

-0.5%

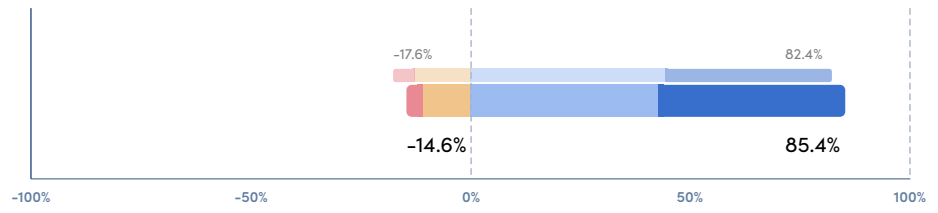


-100% -50% 0% 50% 100%

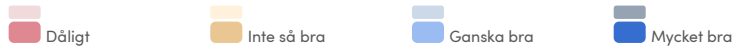
Jämförelsedata
Huvuddata



Anpassat urval
+3.0%

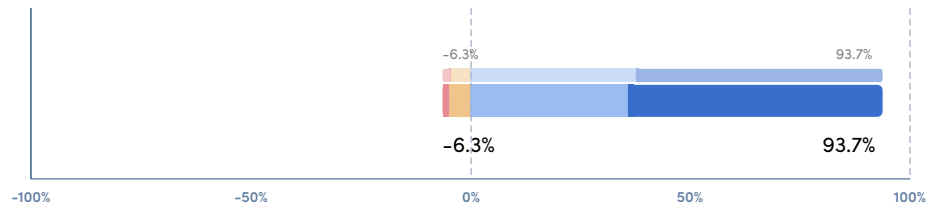


Jämförelsedata
Huvuddata



Får valuta för hyrespengar

Valuta för hyran
0%

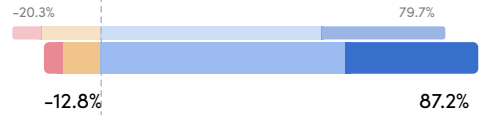


Jämförelsedata
Huvuddata



Behandling av motioner inför och på föreningsstämman

Egna frågor/Övrigt
+7.5%



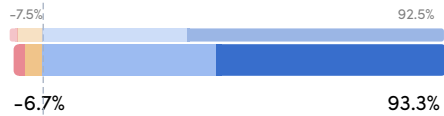
Bestämna tid när felet skulle rättas till

Egna frågor/Övrigt
+0.1%



Besöka kontoret

Egna frågor/Övrigt
+0.8%



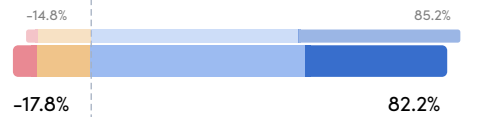
Fastighetsskötaren i kvarteret

Egna frågor/Övrigt
+0.1%



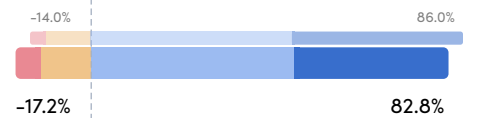
Fungerar för kvarteret att driva viktiga/gemensamma frågor

Egna frågor/Övrigt
-3.0%



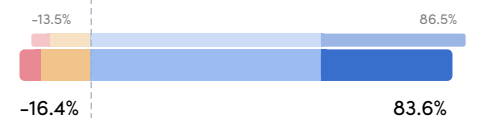
Fungerar för kvartersrådet att vara länk till SKBs förvaltning

Egna frågor/Övrigt
-3.2%



Fungerar med demokrati och medlemsinflytande

Egna frågor/Övrigt
-2.9%



Få bekräftelse på att arbetet slutförts

Egna frågor/Övrigt
+2.3%



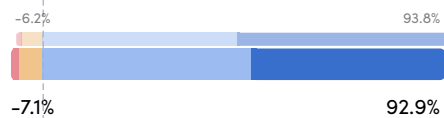
Få förståelse för synpunkter

Egna frågor/Övrigt



Gemensamma kvarterslokaler

Egna frågor/Övrigt
-0.9%



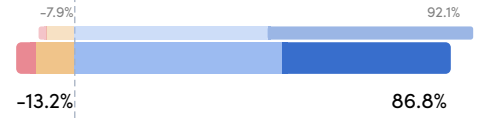
-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



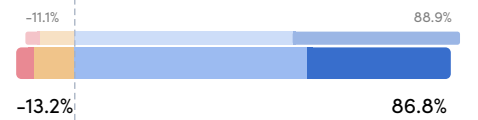
Genomförande av medlemsmöten

Egna frågor/Övrigt
-5.3%



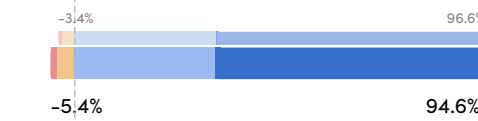
Hyresutskottet utför sitt uppdrag

Egna frågor/Övrigt
-2.1%



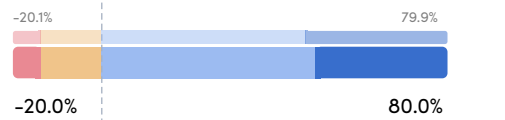
Komma fram på telefon vid felanmälan

Egna frågor/Övrigt
-2.0%



Kvartersrådets information om sin verksamhet

Egna frågor/Övrigt
+0.1%



SKBs fullmäktige utför sitt uppdrag

Egna frågor/Övrigt
+0.4%



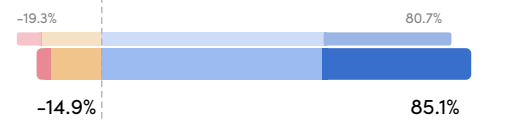
SKBs styrelse utför sitt uppdrag

Egna frågor/Övrigt
-3.1%



SKBs tillsyn av tvättstugan

Egna frågor/Övrigt
+4.4%



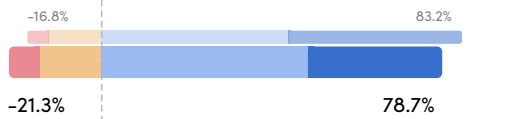
Säkerheten för bilar på SKBs parkering/garage

Egna frågor/Övrigt
+1.6%



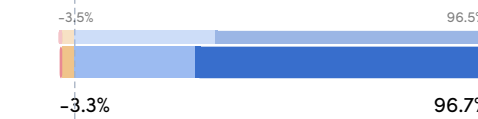
Trivsel- och kontaktskapande aktiviteter i kvarteret

Egna frågor/Övrigt
-4.5%



Trivsel i huset/kvarteret

Egna frågor/Övrigt
+0.2%



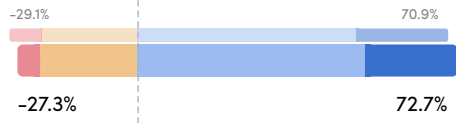
-100% -50% 0% 50% 100%

Jämförelsedata
Huvuddata



Tycker om SKBs möjligheter till tillval

Egna frågor/Övrigt
+1.8%



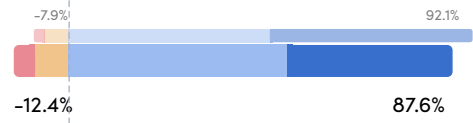
Utformning av cykelrum/ barnvagnsrum

Egna frågor/Övrigt



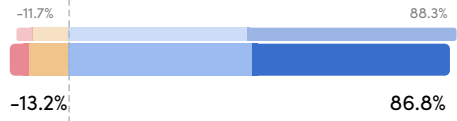
Val av fullmäktigeledamöter

Egna frågor/Övrigt
-4.5%



Anpassat urval

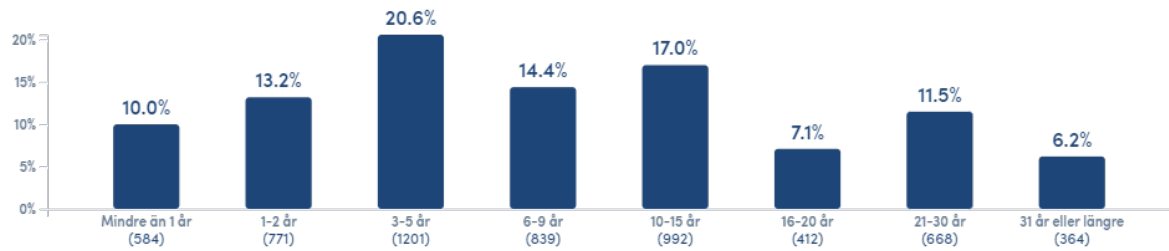
-1.5%



-100% -50% 0% 50% 100%

Boendetid

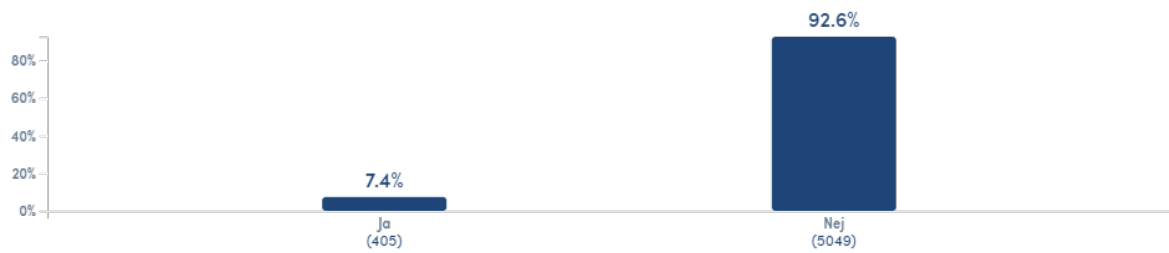
Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5831)

**Deltagit i ngn form av anordnad föreningsaktivitet senaste 2 åren**

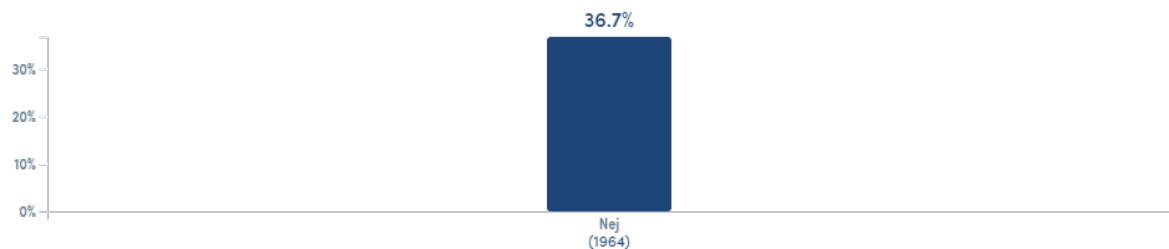
Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5449)

**Intr. att bli vald fullmäktige el. annat förtroendeuppdrag i föreningen**

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5454)

**Känner till på vilket sätt du/ni kan driva en fråga i SKB**

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (1964)



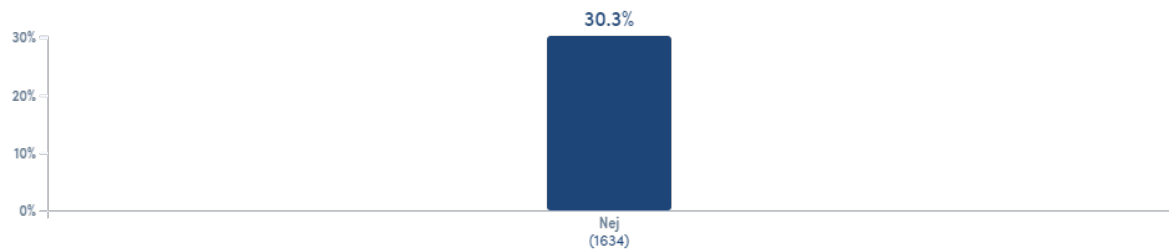
Känner till SKB-PLUS

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5373)



Känner till syftet med det ordinarie medlemsmötet

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (1634)



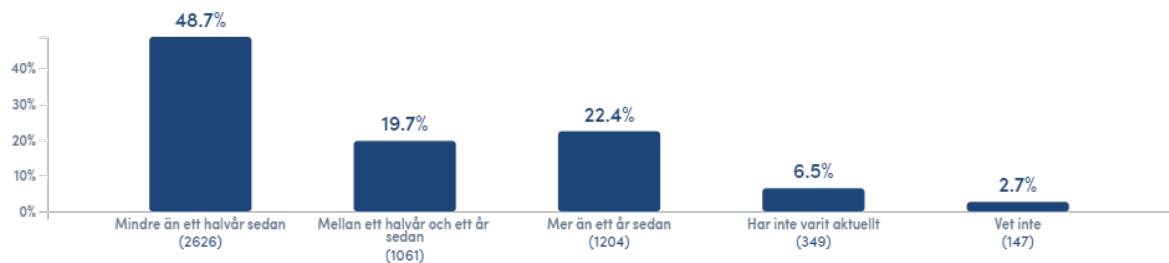
Någon gång tagit kontakt med kvartersrådet i kvarteret

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5469)



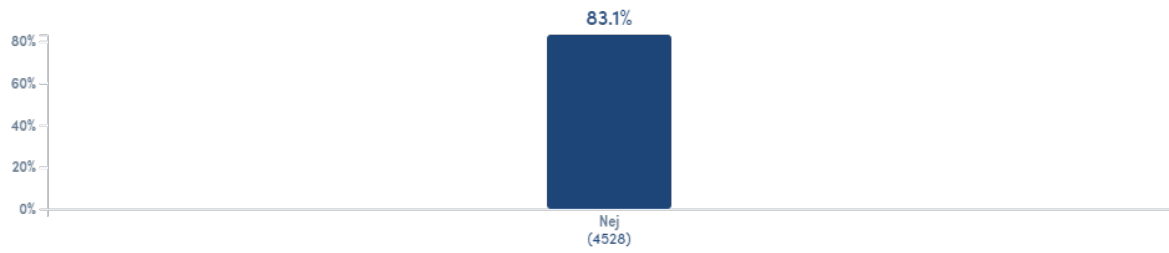
Senaste felanmälan

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5387)



Skulle vara intresserad att vara med i kvartersrådet

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (4528)



Viktigt att just SKB äger fastigheten

Enkelvalsfråga: antal svar står inom parentes (5352)

